Gentile Ospite,

HOSPES S.R.L., in qualità di *Titolare del Trattamento*, desidera informarla che, ai sensi degli artt. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "*Regolamento*"), i dati da Lei forniti al momento del check-in e quelli raccolti durante la Sua permanenza presso il ns Hotel, verranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito indicate.

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

a) Dati anagrafici, dati di contatto (mail e numero di telefono), dati fiscali, dati di pagamento (coordinate bancarie e carte di credito), estremi del documento di identità, informazioni relative ai dispositivi personali del cliente;
b) Dati personali raccolti durante il suo soggiorno relativi a gusti e preferenze necessari per garantirle un servizio personalizzato di alto livello, rispondente alle Sue necessità.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	CONFERIMENTO DEI DATI E TEMPI DI CONSERVAZIONE
• Gestire il Suo soggiorno nelle nostre strutture, in esecuzione del servizio di accoglienza alberghiera; • Erogare servizi accessori messi a disposizione dalle nostre strutture; • Adempiere agli obblighi amministrativi e contabili; • Adempiere agli obblighi di legge e, in particolare, a quelli previsti dal "testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (comunicazione alla Questura delle Sue generalità).	Il trattamento dei Suoi dati si basa sull'esecuzione del contratto di cui Lei è parte nonché sulla necessità di adempiere agli obblighi di legge.	Il conferimento dei dati è necessario, in caso di rifiuto non sarà possibile accoglierla nelle nostre strutture e offrirle i servizi richiesti. I dati conferiti saranno conservati per il termine previsto dalla normativa di riferimento.
• Raccogliere informazioni circa i Suoi gusti e preferenze per garantirle un servizio personalizzato di alto livello, anche in occasione di successivi soggiorni presso le ns strutture.	Il trattamento dei Suoi dati si basa sul consenso da Lei eventualmente prestato. Ricordiamo fin da ora che è possibile revocare il consenso in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato precedentemente prestato, scrivendo a: *privacy@albergosanmartino.it*	Il conferimento dei dati è facoltativo, il loro mancato conferimento non ci permetterà di fornirle servizi personalizzati anche in occasione di successivi soggiorni. I dati, salvo revoca del consenso, saranno conservati per il tempo massimo di 36 mesi dall'ultima Sua visita presso le nostre strutture.

• Tutelare la proprietà della nostra società, mediante impianto di videosorveglianza.	La base giuridica è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare di tutelare il patrimonio aziendale.	Il periodo di conservazione delle immagini è 48h. Trascorso tale periodo le immagini verranno sovrascritte dall'apparato di videosorveglianza.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Alcune delle informazioni potranno essere comunicate ai soggetti di seguito indicati: Enti pubblici; Studi legali o di consulenza ai quali è stato conferito specifico mandato; Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici; Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.
Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco dettagliato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a Sua richiesta scrivendo al seguente indirizzo e-mail: *privacy@albergosanmartino.it*.

I SUOI DIRITTI

La informiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento. In particolare, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato e di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile. L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire scrivendo al seguente indirizzo e-mail: *privacy@albergosanmartino.it*.
Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è HOSPES S.R.L.
con sede in Via della Dogana n. 9 – 55100 Lucca
Email: *privacy@albergosanmartino.it* – PEC: *albergosanmartino@pec.it*

Ultimo aggiornamento: Settembre 2026